

Referência



## Grupo Doka

### O Sycor.Rental apoia a tendência consequente de crescimento do Grupo Doka.

O Grupo Doka está representado em todo o mundo como especialista em cofragens. Com o Sycor.Rental, a bem sucedida empresa austríaca encontrou a solução de ERP adequada ao seu sector.

O Grupo Doka distingue-se há anos por uma tendência de crescimento rentável. As bases do sucesso deste especialista em cofragens são o alargamento consequente da sua rede de distribuição no sentido de permitir uma proximidade máxima ao cliente, uma optimização constante da logística de fornecimento, assim como produtos de elevada qualidade. As inúmeras inovações e a abrangente gama de serviços no âmbito de sistemas de cofragem também contribuem positivamente para o crescimento da procura. Jürgen Obiegl, membro da direcção do Grupo Doka, sublinha: "Nós orientamo-nos sempre pela utilidade que os nossos clientes podem obter e, deste modo, queremos estar o mais próximo possível deles, também em termos espaciais."

#### Projecto

Introdução de uma solução de ERP (Sycor.Rental)

#### Vantagens:

- Sistema de ERP escalável e aplicável internacionalmente, destinado a apoiar a tendência de crescimento
- Processos mais rápidos e eficientes
- Serviço optimizado de assistência ao cliente

Os números provam que esta filosofia é a correcta: com sistemas de cofragem para todo o tipo de projectos de construção, quer seja na área da cofragem de paredes e de pisos, quer seja na área de sistemas de ascensão e auto-ascensão, assim como através de serviços para a selecção, o planeamento e a utilização dos seus sistemas, o Grupo Doka, com 5.874 colaboradores, registou, no ano de 2008, um volume de negócios de 923 milhões de euros (mais 10 por cento).

De modo a melhorar constantemente os seus serviços, desde a solução técnica até à transacção comercial, o Grupo Doka investe há anos e com continuidade na área das TI. Consequentemente, quando o antigo sistema atingiu os seus limites devido ao crescimento da empresa e, além disso, o armazenamento descentralizado dos dados em mais de 100 sucursais em todo o mundo complicou os processos internos, o Grupo decidiu introduzir uma nova solução de ERP. "Optámos pela Sycor, prestadora de serviços de TI, e pela sua solução de ERP para o nosso sector, o Sycor.Rental."

>>>



#### Doka

##### Sede:

Amstetten, Austria

##### Ramo:

Sistemas de cofragem

##### Produtos:

Soluções e serviços de cofragem

##### Dimensões da empresa:

5.874 colaboradores  
923 milhões de euros de volume de negócios

##### Internet:

[www.doka.com](http://www.doka.com)

#### O seu contacto:



**Michael Ibach**  
Director-Geral Executivo

[michael.ibach@sycor-asia.com](mailto:michael.ibach@sycor-asia.com)

+65 65 76 42 70



A Sycor convenceu-nos, graças a uma combinação perfeita de competência em TI e de know-how do nosso sector, assim como devido às fortes funcionalidades do *Sycor.Rental*”, esclarece Jürgen Obiegli.

Actualmente, a solução de ERP para o sector baseada no Microsoft Dynamics AX, o *Sycor.Rental*, reproduz todos os processos relativos ao aluguer, à venda, ao planeamento e ao transporte de materiais de cofragem no Grupo Doka. Com as suas competências de consultadoria e de

desenvolvimento, a Sycor desenvolveu adicionalmente a solução de sector à medida destes especialistas em cofragem. Com o planeamento global e a integração de complexos sistemas de facturação de aluguer, os colaboradores do Grupo Doka dispõem das ferramentas ideais para oferecer a melhor assistência aos seus clientes. Hoje em dia, o sistema é utilizado em todo o mundo por 750 utilizadores, o que corresponde a 60 por cento do número de utilizadores previsto. Para além da central na Áustria, esta solução de ERP para o sector está implementada, entre outras, nas sucursais na Alemanha, nos EUA, em Singapura, no Canadá e em outros países. Para 2009 estava planeada a introdução do sistema, entre outros, no Chile e na Coreia, na Holanda e na Grã-Bretanha.

### Sobre o Grupo Doka:

O Grupo Doka é uma das empresas líder no sector de cofragens em todo o mundo. Com uma quota de exportação superior a 90 por cento – no ano comercial de 2008, saíram da central de produção em Amstetten 200.000 toneladas de material de cofragem – e aproximadamente 150 sucursais e localizações logísticas em 67 países, o Grupo Doka é, além disso, um dos Global Players mais activos da Áustria.

Com a sua rede de distribuição otimizada a nível geográfico e qualitativo, os especialistas oferecem ao ramo da construção em todo o mundo serviços e soluções de cofragem seguras, rápidas e eficientes.

Com um crescimento do volume de negócios de aproximadamente 10 por cento, para 923 milhões de euros, e 5.874 colaboradores na média anual de 2008, o Grupo Doka prosseguiu a sua tendência estratégica de crescimento dos anos anteriores. Juntamente com o Umdasch Shopfitting Group, o Grupo Doka forma o Grupo Umdasch.

Fonte: Relatório comercial de 2008 do Grupo Umdasch

“Graças à sua elevada escalabilidade e à performance disponível, esta solução permite-nos reproduzir igualmente o alargamento planeado da nossa rede de distribuição, destinado a otimizar a nossa assistência ao cliente”, afirma Jürgen Obiegli com prazer. “O *Sycor.Rental* adequa-se perfeitamente à nossa estratégia.”